

ສາທາລະນະ​ລັດ ປະຊາທິປະ​ໄຕ ປະຊາຊົນ​ລາວ

ສັນຕິພາບ ​ເອກະລາດ ປະຊາທິປະ​ໄຕ ​ເອກະ​ພາບ ວັດ​ທະນະ​ຖາວອນ

ອົງການ​ໄອ​ຍະ​ການ​ປະຊາຊົນ​ສູງສຸດ

ຫ້ອງການ ເລກທີ.............../ຫກ

 ນະຄອນຫຼວງ​ວຽງ​ຈັນ, ວັນ​ທີ....../……/2017

**ບົດສະຫຼຸບ**

**ຜົນການຕິດຕາມກວດກາ ການບໍລິຫານຄະດີແບບຄົບວົງຈອນ**

 **ຢູ່ ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ (ໄລຍະເດືອນ 04-06.2017)**

- **ອີງຕາມ**: ຂໍໍ້ຕົກລົງ ຂອງຫົວຫນ້າອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ ວ່າດ້ວຍການນໍາໃຊ້ການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ ສະບັບເລກທີ 078/ອອປສ, ລົງວັນທີ 11/12/2015;

- **ອີງຕາມ**: ບົດແນະນໍາ ຂອງຫົວຫນ້າຫ້ອງການ ອອປສ ສະບັບເລກທີ 06/ອອປສ.ຫກ, ລົງວັນທີ 11/12/2015 ກ່ຽວກັບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານຄະດີີຄົບວົງຈອນ ສໍາລັບອົງການໄອຍະການທົ່ວປະເທດ;

- **ອີງຕາມ**: ສະພາບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການຕິດຕາມກວດກາການຈໍລະຈອນເອກະສານສຳນວນຄະດີ ແລະ ຄຳຮ້ອງ ໄລຍະເວລາ 03 ເດືອນ ນັບແຕ່ເດືອນ 04-06/2017.

ຫ້ອງການອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ ໄດ້ສະຫລຸບຜົນຕິດຕາມກວດກາການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ ດັ່ງນີ້:

1. **ສະພາບລວມ**

**ຜ່ານການຕິດຕາມກວດກາ, ນັບແຕ່ໄລຍະເດືອນ 04-06/2017:**

1. ຄະດີທັງໝົດ: ເຂົ້າ 205 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 159 ເລື່ອງ.
* ຄະດີແພ່ງ 112 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 112 ເລື່ອງ.
* ຄະດີອາຍາ 93 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 47 ເລື່ອງ.
1. ຄະດີຄົບວົງຈອນ: ເຂົ້າ 159 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 56 ເລື່ອງ.
* ຄະດີແພ່ງ 112 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 35 ເລື່ອງ.
* ຄະດີອາຍາ 47 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 21 ເລື່ອງ.
1. **ຄະດີແພ່ງ ມີຄື:**
* **ຂັ້ນລົບລ້າງ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 12 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 33%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 24 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 67%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ທີ່ຊັກຊ້າ: 17 ມື້, ເທົ່າກັບ 57% (ຕາຕະລາງທີ 01)
* **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 24 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 32%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 52 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 68%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ທີ່ຊັກຊ້າ: 216ມື້, ເທົ່າກັບ 720% (ຕາຕະລາງທີ 01)
1. **ຄະດີອາຍາ ມີຄື:**
* **ຂັ້ນລົບລ້າງ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 06 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 64%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 08 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 57%;

- ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ຊັກຊ້າ: 24 ມື້, ເທົ່າກັບ 80% (ຕາຕະລາງທີ 02)

* **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 15 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 45%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 18 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 55%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ຊັກຊ້າ: 95ມື້, ເທົ່າກັບ 158 % (ຕາຕະລາງທີ 02)
1. **ຈຸດດີ, ຈຸດອ່ອນ ແລະ ທິດທາງໃນການແກ້ໄຂ.**
2. **ຈຸດດີ**
* ໃນການປະຕິບັດວຽກງານຕົວຈິງຍັງມີບາງຂັ້ນຕອນບໍ່ລົງວັນທີເດືອນປີໃສ່ໃບຕິດຕາມການຄຸ້ມຄອງການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ;
* ມີບາງເລື່ອງລົງວັນທີເດືອນປີແຕ່ມື້ຮັບ, ແຕ່ວັນທີສົ່ງບໍ່ລົງ;
* ມີບາງເລື່ອງການລົງວັນທີເດືອນປີ ແມ່ນລົງວັນທີວັນເສົາວັນທີດ, ເຊີ່ງເປັນສາເຫດໃຫ້ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການຕິດຕາມ.
1. **ຈຸດອ່ອນ**
* ບາງເລື່ອງລໍຖ້າເອກະສານປະກອບໃສ່ສຳນວນຄະດີ;
* ບາງເລື່ອງພະນັກງານຮັບຜິດຊອບໄປປະຊຸມ ຫຼື ໄປເຮັດວຽກຢູ່ທ້ອງຖີ່ນ.
1. **ທິດທາງໃນການແກ້ໄຂ.**
* ປັບປຸງຮ່າງຕິດຕາມຄະດີຄົບວົງຈອນ;
* ຕິດຕາມ ແລະ ກະຕຸກຊຸກຍູ້ໃຫ້ມີການເອົາໃຈໃສ່ກວ່າເກົ່າໃນການຕິດຕາມການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ, ທັງສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ;
* ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ ວິຊາການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພີ່ມຄວາມເອົາໃຈໃສ່ໜ້າທີວິຊາສະເພາະຂອງຕົນເອງ, ມີສະຕິຕໍ່ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ເອົາໃຈໃສ່ຕໍ່ການລາຍງານຄະດີຄົບວົງຈອນ.

 **ຫົວຫນ້າຫ້ອງການ**

 **ຕາຕະລາງທີ 1**

**ຈຳນວນຄະດີແພ່ງທີ່ຊັກຊ້າ**

1. **ຂັ້ນລົບລ້າງ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນ****ຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 3 | 10% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 3 | 10% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວໜ້າພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 2 | 7% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 16 ວັນ | 5 | 17% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ຫົວໜ້າພະແນກກວດຄືນ | 3 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 1 ວັນ | 12 | 40% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 20 | 67% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ພິມດີດ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ວິຊາການກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 5 | 17% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ເລຂາທ່ານຮອງເອົາເຂົ້າເຊັນ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 17 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 01 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (10%)**

**2. ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ (ສໍານວນທວງ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຕ່າງໆ).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນ****ຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 7 | 23% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 5 | 17% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 2 | 7% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 11 | 37% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 9 | 30% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວໜ້າພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 5 | 17% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 16 ວັນ | 34 | 113% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ຫົວໜ້າພະແນກກວດຄືນ | 3 ວັນ | 3 | 10% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 1 ວັນ | 17 | 57% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 37 | 123% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ພິມດີດ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ວິຊາການກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 24 | 80% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 2 | 7% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ເລຂາທ່ານຮອງເອົາເຂົ້າເຊັນ | 1 ວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 17 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 9 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (31%)**

**ຕາຕະລາງທີ່ 2**

**ຈຳນວນຄະດີອາຍາທີ່ຊັກຊ້າ**

1. **ຂັ້ນລົບລ້າງ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວຫນ້າກົມ | 1 ວັນ | 9 | 30% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວຫນ້າກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 1 ວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 20 ວັນ | 4 | 13% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ພິມດີດ | 1 ວັນ | 2 | 7% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຫົວຫນ້າພະແນກກວດຄືນ | 1 ວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ຫົວຫນ້າກົມ | 1 ວັນ | 7 | 27% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 3 | 10% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ  | 1 ວັນ | 4 | 13% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 2 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (7%)**

1. **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ (ສໍານວນທວງ, ຄໍາຮ້ອງຕ່າງໆ).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານ ອອປສ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 3 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 4 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 5 | ຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 6 | ຮອງຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 7 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 8 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 25 ວັນ |  |  |  |
| 9 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 10 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 11 | ຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 12 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 13 | ພິມດີດ | 3 ວັນ |  |  |  |
| 14 | ວິຊາການກວດຄືນ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 15 | ພິມດີດ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 17 | ເລຂາ ທ່ານ ອອປສ/ທ່ານຮອງ  | 5 ວັນ |  |  |  |
| 18 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 19 | ພະແນກຄົ້ນຄວ້າ-ສັງລວມ | 2 ວັນ |  |  |  |

**ຫມາຍເຫດ:** ຂັ້ນຕອນແມ່ນບໍ່ລົງວັນທີ.