

ສາທາລະນະ​ລັດ ປະຊາທິປະ​ໄຕ ປະຊາຊົນ​ລາວ

ສັນຕິພາບ ​ເອກະລາດ ປະຊາທິປະ​ໄຕ ​ເອກະ​ພາບ ວັດ​ທະນະ​ຖາວອນ

ອົງການ​ໄອ​ຍະ​ການ​ປະຊາຊົນ​ສູງສຸດ

ຫ້ອງການ ເລກທີ.............../ຫກ

 ນະຄອນຫຼວງ​ວຽງ​ຈັນ, ວັນ​ທີ....../……/2017

**ບົດສະຫຼຸບ**

**ຜົນການຕິດຕາມກວດກາ ການບໍລິຫານຄະດີແບບຄົບວົງຈອນ**

 **ຢູ່ ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ (ໄລຍະເດືອນ 01-03.2017)**

- **ອີງຕາມ**: ຂໍໍ້ຕົກລົງ ຂອງຫົວຫນ້າອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ ວ່າດ້ວຍການນໍາໃຊ້ການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ ສະບັບເລກທີ 078/ອອປສ, ລົງວັນທີ 11/12/2015;

- **ອີງຕາມ**: ບົດແນະນໍາ ຂອງຫົວຫນ້າຫ້ອງການ ອອປສ ສະບັບເລກທີ 06/ອອປສ.ຫກ, ລົງວັນທີ 11/12/2015 ກ່ຽວກັບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານຄະດີີຄົບວົງຈອນ ສໍາລັບອົງການໄອຍະການທົ່ວປະເທດ;

- **ອີງຕາມ**: ສະພາບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການຕິດຕາມກວດກາການຈໍລະຈອນເອກະສານສຳນວນຄະດີ ແລະ ຄຳຮ້ອງ ໄລຍະເວລາ 03 ເດືອນ ນັບແຕ່ເດືອນ 01-03/2017.

ຫ້ອງການອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ ສະຫລຸບຜົນຕິດຕາມກວດກາການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ ດັ່ງນີ້:

1. **ສະພາບລວມ**

**ຜ່ານການຕິດຕາມກວດກາ, ນັບແຕ່ໄລຍະເດືອນ 01-03/2017:**

1. ຄະດີທັງໝົດ: ເຂົ້າ 191 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 114 ເລື່ອງ.
* ຄະດີແພ່ງ 101 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 92 ເລື່ອງ.
* ຄະດີອາຍາ 90 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 22 ເລື່ອງ.
1. ຄະດີຄົບວົງຈອນ: ເຂົ້າ 114 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 28 ເລື່ອງ.
* ຄະດີແພ່ງ 92 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 24 ເລື່ອງ.
* ຄະດີອາຍາ 22 ເລື່ອງ, ແກ້ໄຂໄດ້ 4 ເລື່ອງ.
1. **ຄະດີແພ່ງ ມີຄື:**
* **ຂັ້ນລົບລ້າງ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 09 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 29%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 21 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 71%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ທີ່ຊັກຊ້າ: 15 ມື້, ເທົ່າກັບ 50% (ຕາຕະລາງທີ 01)
* **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 15 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 25%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 46 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 75%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ທີ່ຊັກຊ້າ: 236ມື້, ເທົ່າກັບ 770% (ຕາຕະລາງທີ 01)
1. **ຄະດີອາຍາ ມີຄື:**
* **ຂັ້ນລົບລ້າງ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 02 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 11%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 17 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 89%;

- ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ຊັກຊ້າ: 45ມື້, ເທົ່າກັບ 75% (ຕາຕະລາງທີ 02)

* **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ:**
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຖືກຕາມເວລາ: 02 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 67%;
* ຈຳນວນຄະດີປະຕິບັດຊັກຊ້າ: 01 ເລື່ອງ ເທົ່າກັບ 33%;
* ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນມື້ຊັກຊ້າ: 50ມື້, ເທົ່າກັບ 83% (ຕາຕະລາງທີ 02)
1. **ສະພາບການປະຕິບັດຕົວຈີງ**
2. **ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການຕິດຕາມ**
* ໃນການປະຕິບັດວຽກງານຕົວຈິງຍັງມີບາງຂັ້ນຕອນບໍ່ລົງວັນທີເດືອນປີໃສ່ໃບຕິດຕາມການຄຸ້ມຄອງການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ;
* ມີບາງເລື່ອງລົງວັນທີເດືອນປີແຕ່ມື້ຮັບ, ແຕ່ວັນທີສົ່ງບໍ່ລົງ;
* ມີບາງເລື່ອງການລົງວັນທີເດືອນປີ ແມ່ນລົງວັນທີວັນເສົາວັນທີດ, ເຊີ່ງເປັນສາເຫດໃຫ້ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການຕິດຕາມ.
1. **ເຫດຜົນຂອງການຊັກຊ້າໃນການພິຈາລະນາຄະດີ**
* ບາງເລື່ອງລໍຖ້າເອກະສານປະກອບໃສ່ສຳນວນຄະດີ;
* ບາງເລື່ອງພະນັກງານຮັບຜິດຊອບໄປປະຊຸມ ຫຼື ໄປເຮັດວຽກຢູ່ທ້ອງຖີ່ນ.
1. ທິດທາງໃນການແກ້ໄຂ.
* ປັບປຸງຮ່າງຕິດຕາມຄະດີຄົບວົງຈອນ;
* ຕິດຕາມ ແລະ ກະຕຸກຊຸກຍູ້ໃຫ້ມີການເອົາໃຈໃສ່ກວ່າເກົ່າໃນການຕິດຕາມການບໍລິຫານຄະດີຄົບວົງຈອນ, ທັງສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ;
* ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ ວິຊາການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພີ່ມຄວາມເອົາໃຈໃສ່ໜ້າທີວິຊາສະເພາະຂອງຕົນເອງ, ມີສະຕິຕໍ່ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ເອົາໃຈໃສ່ຕໍ່ການລາຍງານຄະດີຄົບວົງຈອນ.

 **ຫົວຫນ້າຫ້ອງການ**

 **ຕາຕະລາງທີ 1**

**ຈຳນວນຄະດີແພ່ງທີ່ຊັກຊ້າ**

1. **ຂັ້ນລົບລ້າງ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນ****ຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 2 | 6% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 4 | 13% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 2 | 6% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວໜ້າພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 16 ວັນ | 6 | 19% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ຫົວໜ້າພະແນກກວດຄືນ | 3 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 1 ວັນ | 4 | 13% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 15 | 48% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ພິມດີດ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ວິຊາການກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 2 | 6% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ເລຂາທ່ານຮອງເອົາເຂົ້າເຊັນ | 1 ວັນ | 4 | 13% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 17 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 3 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (4,27%)**

**2. ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ (ສໍານວນທວງ ແລະ ຄໍາຮ້ອງຕ່າງໆ).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນ****ຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 12 | 20% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 2% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 6 | 10% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວໜ້າພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 2% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 16 ວັນ | 26 | 43% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ຫົວໜ້າພະແນກກວດຄືນ | 3 ວັນ | 2 | 3% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 1 ວັນ | 5 | 8% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຫົວໜ້າກົມ | 1 ວັນ | 10 | 17% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ພິມດີດ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ວິຊາການກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 7 | 12% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 3 | 5% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ກວດພິມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ເລຂາທ່ານຮອງເອົາເຂົ້າເຊັນ | 1 ວັນ | 5 | 8% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 1 | 2% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 17 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 3 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (8%)**

**ຕາຕະລາງທີ່ 2**

**ຈຳນວນຄະດີອາຍາທີ່ຊັກຊ້າ**

1. **ຂັ້ນລົບລ້າງ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 1 | 5% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 3 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 4 | ຫົວຫນ້າກົມ | 1 ວັນ | 3 | 16% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 5 | ຮອງຫົວຫນ້າກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 6 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 1 ວັນ | 1 | 5% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 7 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 20 ວັນ | 4 | 21% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 8 | ພິມດີດ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 9 | ຫົວຫນ້າພະແນກກວດຄືນ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 10 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 11 | ຫົວຫນ້າກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 12 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | ເຄິ່ງວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 13 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ  | 1 ວັນ | 3 | 16% | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 14 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |
| 15 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກລວມ | 1 ວັນ | 0 | 0 | ລົງທຸກເລື່ອງ |

**ຄ່າສະເລ່ຍຈຳນວນຄະດີຊັກຊ້າ: 1 ເລື່ອງ/ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ (4%)**

1. **ຂັ້ນຮື້ຟື້ນ (ສໍານວນທວງ, ຄໍາຮ້ອງຕ່າງໆ).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ຂັ້ນຕອນ** | **ຢູ່ກັບພາກສ່ວນ** | **ຈໍານວນວັນ** | **ຈຳນວນເລື່ອງ** | **ສ່ວນຮ້ອຍ (%)** | **ໝາຍເຫດ** |
| 1 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ອອປສ | 1 ວັນ | 0 | 0 |  |
| 2 | ເລຂາ ທ່ານ ອອປສ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 3 | ເລຂາ ທ່ານຮອງ ອອປສ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 4 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 5 | ຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 6 | ຮອງຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 7 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 8 | ວິຊາການຄົ້ນຄວ້າ | 25 ວັນ |  |  |  |
| 9 | ຫົວຫນ້າພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 10 | ຮອງກົມ ຜູ່ຊີ້ນຳພະແນກ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 11 | ຫົວຫນ້າກົມ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 12 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 13 | ພິມດີດ | 3 ວັນ |  |  |  |
| 14 | ວິຊາການກວດຄືນ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 15 | ພິມດີດ | 2 ວັນ |  |  |  |
| 16 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 17 | ເລຂາ ທ່ານ ອອປສ/ທ່ານຮອງ  | 5 ວັນ |  |  |  |
| 18 | ຂາເຂົ້າ-ຂາອອກ ກົມ | 1 ວັນ |  |  |  |
| 19 | ພະແນກຄົ້ນຄວ້າ-ສັງລວມ | 2 ວັນ | 0 | 0 |  |

**ຫມາຍເຫດ:** ຂັ້ນຕອນທີ 2-18 ແມ່ນບໍ່ລົງວັນທີ.